



WOLFGANG LANDAUER

SHARED SERVICES, LEITUNG IT-PROZESSE

ÜBER MICH

- ✓ **Geboren:**
am 24.06.1981 in Innsbruck
- ✓ **Familienstand:**
verheiratet / 1 Tochter
- ✓ **Berufserfahrung:**
+15 Jahre
- ✓ **Nationalität:**
Österreich

INTERESSEN

- + Gesundheit
- 👤 Kinder
- 👥 Soziale Dienste

ZIELORIENTIERT

Das Streben nach Mehr ist eine Überlebensstrategie der Vergangenheit, die sich in der Menschheitsgeschichte auch bewährt hat. Aber ein Schneller, Höher, Weiter ist in diesen komplexen Zeiten nicht immer zielführend. Zusammengefasst geht es darum, sich machbare Ziele zu setzen und diese konsequent umzusetzen, Regelmäßige Erfolge stärken das Selbstbewusstsein und das Wohlbefinden.

KUNDENORIENTIERT

Der Umgang mit Menschen war schon immer Bestandteil in meiner beruflichen Laufbahn. Egal ob als gelernter Einzelhandelskaufmann oder im telefonischen und persönlichem Support. Das Feingefühl im Umgang mit meinen Mitmenschen liegt mir besonders am Herzen.

VERANTWORTUNGSBEWUSST





Immer nach bestem Wissen und Gewissen handeln sollte eine Selbstverständlichkeit darstellen. Die Praxis zeigt allerdings immer wieder, dass oftmals der eigene Vorteil mehr Gewicht hat als der gesunde Menschenverstand. Mein Motto lautet: "Bei Problemen hinsehen, nicht wegsehen."

SKILLS

Betriebssysteme Server/Client

Windows 
Linux 

Dienste

Active Directory 
DNS 
DHCP 
Office 365 

Netzwerk

Switch 
Firewall 





Virtualisierung

Hyper-V 
VMware 







Sonstiges

Support 
CMS 
Powershell 
Skripting 

ZERTIFIZIERUNGEN

-  Microsoft MCP
-  Microsoft MCTS
-  Microsoft MCSA
-  Gemeindebeamtenprüfung

KONTAKT

-  Siemensstraße 43b, 6063 Rum
-  +43 (0) 660 4866330
-  wolfgang.landauer@outlook.com
-  <https://wolfgang.landauer.fyi>
-  wolfganlandauer
-  wolfgang.landauer1981

BERUFSERFAHRUNG

LEITUNG IT & KOMMUNIKATION

SOS-Kinderdorf | 01.2020 - Heute

Incident Management, Problem Management, Event Management, Access Management, Change Management, Service Review, Projekt Management, Prozess Evaluierung

IT-ADMINISTRATOR

SOS-Kinderdorf | 09.2017 - 12.2019

IT-Infrastruktur, Systemadministration, Netzwerkadministration, Projektabwicklung, Clientbetreuung, IT-Security, Datenpflege, Datenaufbereitung, Installation und Konfiguration von Hard und Software

IT-SPECIALIST

ISD GmbH | 08.2014 - 08.2017

IT-Infrastruktur, Systemadministration, Netzwerkadministration, Projektabwicklung, Clientbetreuung, IT-Security, Datenpflege, Datenaufbereitung, Installation und Konfiguration von Hard und Software

VERTRAGSBEDIENSTETER

Marktgemeinde Rum | 01.2002 - 04.2014

IT & Telekommunikation, Webdesign, Bürgerservice

EINZELHANDELSKAUFMANN

Würth Hohenburger GmbH | 1999 - 2001

AUSBILDUNGEN

Berufsreifeprüfung (Matura)

BFI, Innsbruck | 2010 - 2012

Berufsbegleitend in den Fächern Deutsch, Mathematik und Englisch. Der Fachbereich IT & Telekommunikation wurde auf Grund bereits vorhandener Ausbildungen angerechnet.

Dipl. Fachwirt für angewandte Informatik

WIFI, Innsbruck | 2005 - 2007

Berufsbegleitende Ausbildung in den Fachbereichen Netzwerk, Systembetreuung, Server und Clientbetriebssysteme, Datenbanken, Linux und Programmierung.

Lehrabschluss Einzelhandelskaufmann

Berufsschule der Einzelhandelskaufleute, Innsbruck | 1996 - 1999

Lehre zum Einzelhandelskaufmann